



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการอาคารสถานที่

โรงเรียนบ้านร่มเกล้า 4 อำเภอพบพระ จังหวัดตาก

คำชี้แจง แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการอาคารสถานที่ วัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 0 ชาย 0 หญิง
2. ตำแหน่ง 0 ข้าราชการ 0 พนักงานโรงเรียน/พนักงานราชการ 0 ลูกจ้างประจำ 0 ลูกจ้างชั่วคราว 0 นักศึกษา
3. คณะ/หน่วยงาน.....

ตอนที่ 2 แบบประเมินนี้ใช้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของอาคารสถานที่

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
1.1 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่พร้อมและทันสมัยให้บริการ					
1.2 ระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ มีคุณภาพและใช้งานได้ดี					
1.3 ระบบประปาและอุปกรณ์ มีคุณภาพและใช้งานได้ดี					
1.4 ความสะอาดบริเวณโดยรอบของอาคารและสถานที่ภายในโรงเรียน					
1.5 การจัดเก็บและจัดการขยะภายใน สะอาด เรียบร้อย และรักษาสิ่งแวดล้อมดี					
1.6 ความสะอาดของน้ำห้องน้ำภายในวิทยาเขต สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น					
1.7 การจัดภูมิทัศน์ภายในโรงเรียน สวยงาม สะอาด เป็นระเบียบ ร่มรื่น มีบรรยากาศเหมาะกับการเรียนรู้และการทำงาน					
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก และมีความคล่องตัว					
2.2 ความสะดวกในการประสานงาน					
2.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่					
3.2 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความเต็มใจในการบริการของเจ้าหน้าที่					
3.3 ความมีน้ำใจ และความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่					
4. ด้านภาพรวมของการให้บริการของส่วนอาคารและสถานที่					
4.1 โดยรวมแล้วท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับใด					

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับใด ข้อเสนอแนะ

.....

.....